

**KOÇ ÜNİVERSİTESİ**  
**KALİTE KOMİSYONU TOPLANTISI**

**TOPLANTI TARİHİ : 19 Ocak 2023**

**TOPLANTI NO : 2023/01**

**TOPLANTI SAATİ : 13:30**

**KATILIMCILAR :**

Zeynep Gürhan Canlı (Rektör Vekili ve Akademik İşlerden Sorumlu Rektör Yardımcısı)

Alphan Sennaroğlu (Araştırma ve Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcısı)

Alkan Kabakçioğlu (Fen Fakültesi)

Billur Yaltı (Hukuk Fakültesi)

Suzan Yalman (İnsani Bilimler ve Edebiyat Fakültesi)

Deniz Aksen (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi) - Katılmadı

Beren Semiz (Mühendislik Fakültesi)

Fahriye Oflaz (Hemşirelik Fakültesi) - Katılmadı

Ümit Dilber Mutlu (Tıp Fakültesi)

Sibel Kesler (Genel Sekreter)

Bülent Kılıç (Öğrenci Dekanı)

Serkan Çil (Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü)

Zuhal Zeybekoğlu (KOLT)

Arda Erdem (Muhasebe ve Finans Direktörlüğü)

Uğur Kılıç (Finans, Bütçe ve Raporlama Direktörlüğü)

Behice Pehlivan (Cinsiyet Eşitliği Koordinatörlüğü)

Mehmet Anıl Bolayır (Risk Yönetimi, Uyum ve İç Kontrol Direktörlüğü)

Mete Veyisoğlu (Akademik Strateji ve Analiz Direktörlüğü)

Hande Sarantopoulos (Kurumsal İletişim Ofisi)

Onur Artıışık (Süreç İyileştirme ve Kalite Direktörlüğü)

Yael Yahya Bali (Akademik Planlama ve Geliştirme Direktörlüğü)

Batuhan Coşkun (Öğrenci Konseyi) - Katılmadı

Ece Alara Özdarendeli (Öğrenci Konseyi) - Katılmadı

## GÜNDEM

- 1) KİDR 2022 hazırlıklarının görüşülmesi
- 2) 2022 Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçlarının paylaşılması
- 3) Bilgi Teknolojileri - Hizmet Yönetimi Kalite artışı konulu sunumun paylaşılması
- 4) Bilgi Teknolojileri - Web siteleri yönetimi konulu sunumun paylaşımı

## KARAR

- 1) Akademik Planlama ve Geliştirme Direktörlüğü ile Süreç İyileştirme ve Kalite Direktörlüğü tarafından, 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu hazırlıkları kapsamında, akademik ve idari birimlerle kalite iyileştirme süreçlerine yönelik ve aynı zamanda PUKÖ şablonları çerçevesinde sunabilecekleri örnek çalışmalar için görüşmelerin başlayacağı bilgisi paylaşılmıştır.
- 2) 2022 Öğrenci Memnuniyet Anketi genel sonuçları Kalite Komisyonu ile paylaşılmış ve her bir birim ile anket sonuçlarının ayrıca paylaşılacağı aktarılmıştır. Track-it sistemi üzerinden açılan taleplere verilen yanıtlar, yanıt hızı, açılan taleplerin yönetilmesinde merkezi ve dağıtık sistem seçenekleri değerlendirilmiş ve KUHub projesiyle birlikte bu konunun detaylı olarak ele alınacağı görüşülmüştür.
- 3) Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Kalite artışı kapsamında kullanıcılara uygulanan anket sonuçları paylaşılmıştır:
  - a. Hizmet sağlanan ve tercih edilen kanallar,
  - b. Hizmet alırken farklı birimlerde kullanıcıların karşılaştıkları sorunlarBu çerçevede kalite artışı için kurgulanmış yapı ile ilerleyen dönemlerde kurgulanacak olan yönetim sistemi hakkında bilgi paylaşılmış, proje kapsamında zaman planı iletilmiş ve Kalite Komisyonu'nun görüşleri alınmıştır.
- 4) Bilgi Teknolojileri tarafından, web sayfaları konusunda veri güncelliği, mobil uyumluluk, navigasyon kolaylığı ve içerik açısından daha önce öğrenci memnuniyet anketleri ve YÖKAK tarafından iletilmiş geribildirimler dahilinde yapılmış çalışmalar paylaşılmıştır. Arama butonu ve en çok kullanılan kaynaklara hızlı erişim seçeneklerinin kullanılabilir hale getirildiği bilgisi verilmiştir. Çalışmaların devamı niteliğinde diğer Üniversite web sayfaları incelenmiş, öğrencilerden ek geribildirimler toplanmıştır. 2023 yılı sonuna kadar proje kapsamında tamamlanması planlanan konulara yer verilmiştir.
- 5) Öğrenci Memnuniyet Anketi içinde yer verilen sonuçlar kapsamında lisans öğrencilerine yönelik akademik danışmanlık konusu gündeme gelmiştir. Bu kapsamda mevcut durumda öğrencilere sağlanan destek konusunda bildirimler yapılmış ve görüşler paylaşılmıştır. Bu konunun bir sonraki toplantı gündeminde değerlendirmeye devam edilmesine karar verilmiştir.